

Số: 26/QĐ-SYT

Khánh Hòa, ngày 10 tháng 01 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng của Sở Y tế năm 2025

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 45/2023/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế Khánh Hòa; Quyết định số 1146/QĐ-UBND ngày 28/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Ban hành Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Đại diện Lãnh đạo Ban Chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

- Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết đúng thời gian quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông;
- Đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 87%;
- Đảm bảo 100% TTHC được bổ sung, thiết lập quy trình ISO cho giải quyết các TTHC chậm nhất 15 ngày đối với thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, 30 ngày đối với thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh kể từ khi UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố;
- Đảm bảo 100% các công việc, nhiệm vụ của UBND tỉnh giao Sở Y tế chủ trì đều được thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định;
- Đảm bảo 100% các văn bản đi (không mật) của Sở được trao đổi dưới dạng văn bản điện tử;

6. Tỷ lệ số hồ sơ tiếp nhận qua mạng/tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm của các thủ tục hành chính, thẩm quyền của Sở Y tế, được UBND tỉnh công bố mức độ toàn trình, một phần đạt tối thiểu 55%.

Điều 2. Các phòng, bộ phận của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa có trách nhiệm: Thiết lập mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu và báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng/bộ phận đến thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo vào trước ngày 15/11/2025 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo.

Điều 3. Trưởng các phòng, bộ phận và cán bộ công chức thuộc Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Trung tâm GDYK (VBĐT);
- Chi cục ATVSTP, DS-KHHGD (VBĐT);
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa